

**Regulamin zmiany okresu gwarancyjnego dla elektronarzędzi marki CELMA w liniach CELMA Professional oraz CELMA C-POWER (dalej: „Regulamin”)**

**Warunki gwarancji:**

1. Z dniem 1.06.2019 r. Z-Power Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, będąca Generalnym Dystrybutorem elektronarzędzi marki CELMA w liniach CELMA Professional oraz CELMA C-Power wydłuża okres gwarancyjny dla wszystkich elektronarzędzi marki w liniach CELMA Professional i CELMA C-Power z 24 miesięcy do 36 miesięcy zgodnie z niniejszym Regulaminem, który określa oraz wyjaśnia zasady wydłużenia okresu gwarancyjnego, a także sposób realizacji gwarancji.
2. Wszystkie elektronarzędzia, akumulatory oraz ładowarki marki CELMA zarówno w liniach CELMA Professional jak i CELMA C-Power (dalej Wyroby), które zostały zakupione przez Użytkownika począwszy od dnia 1.06.2019 r. włącznie zostały objęte 36 miesięcznym okresem gwarancyjnym w chwili sprzedaży niezależnie od informacji zawartych w karcie gwarancyjnej dołączonej do Wyrobu.
3. Gwarancja obejmuje Wyroby eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi w okresie 36 miesięcy od daty zakupu dla zastosowania konsumenckiego (do celów prywatnych) oraz w przypadku użycia zawodowego lub porównywalnego z zawodowym (działalność gospodarcza). Zakup powinien być potwierdzony paragonem lub fakturą VAT wystawioną na osobę fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej lub fakturą VAT wystawioną na podmiot prawa gospodarczego.
4. Nabywca (dalej Użytkownik) nie ma obowiązku dokonywania dodatkowych czynności takich jak rejestracja zakupionego produktu. Podstawą do skorzystania z gwarancji jest posiadanie ważnej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu, a w przypadku ładowarek oraz akumulatorów zakupionych oddzielnie (nie w komplecie z elektronarzędziem) niezbędne jest posiadanie dokumentu zakupu tj. faktura lub paragon. Ważna karta gwarancyjna powinna zawierać: datę sprzedaży potwierdzoną pieczęcią i podpisem sprzedającego oraz numer fabryczny zgodny z numerem fabrycznym na tabliczce znamionowej elektronarzędzia.

**Zakres ochrony:**

1. W okresie gwarancji bezpłatnie usuwane są uszkodzenia wynikające z wad produkcyjnych lub zastosowania podczas produkcji urządzenia materiałów i komponentów z ukrytymi wadami. Uzasadnione roszczenie gwarancyjne obliuguje Gwaranta do pokrycia kosztów transportu wyrobu do serwisu i zwrotu do Zgłaszającego reklamację wyłącznie spedycją wyznaczoną przez Z-Power Sp. z o.o.

2. Użytkownik elektronarzędzia w przypadku stwierdzenia usterki powinien natychmiast zaprzestać jego użytkowania i niezwłocznie przekazać niesprawne narzędzie do serwisu fabrycznego marki CELMA w liniach CELMA Professional i CELMA C-Power.
3. Producent zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady sprzętu, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż tkwiące w wyrobie, w szczególności, które powstały w wyniku:
  - a) Eksploatacji wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi, używanego lub przechowywanego w niestandardowych warunkach otoczenia (wilgotność, temperatura)
  - b) Eksploatacji wyrobu po wystąpieniu widocznych objawów niewłaściwej pracy np. nadmierny wzrost temperatury, nadmierne iskrzenie itp.
  - c) Stosowania niewłaściwych narzędzi roboczych lub osprzętu
  - d) Przeciążeń wyrobu co skutkuje spalaniem wirnika i/lub stojana
  - e) Zaniedbania czyszczenia i konserwacji środkami zalecanymi przez producenta
  - f) Poddania przeróbkom lub naprawianiu poza fabrycznym serwisem gwarancyjnym
  - g) Uszkodzeń silnika lub innych elementów w wyniku przeciążenia wyrobu np. w wyniku zablokowania narzędzia w obrabianym materiale
  - h) Uszkodzeń mechanicznych zewnętrznych (pęknięcie obudowy, przecięcie przewodu przyłączeniowego itp.) oraz działania ciał obcych, które wniknęły do obudowy
  - i) Naturalnego zużycia elementów w wyniku eksploatacji.
4. Szczotki elektrografitowe, narzędzia robocze stanowiące wyposażenie elektronarzędzia nie podlegają gwarancji, gdyż stanowią one zużywalne elementy robocze.
5. Narzędzia robocze, osprzęt oraz pozostałe wyposażenie zakupione oddzielnie (nie w komplecie z elektronarzędziem) podlega wyłącznie przepisom prawa z tytułu rękojmi (sprzedaż konsumencka - kodeks cywilny).
6. Gwarancja upoważnia wyłącznie do żądania naprawy elektronarzędzia. Jednakże Z-Power Sp. z o.o. ma prawo podjąć decyzję o wydaniu nowego elektronarzędzia lub zwrocie gotówki zamiast naprawy.
7. Serwis marki CELMA w liniach CELMA Professional oraz CELMA C-Power zobowiązuje się udzielić odpowiedzi o sposobie załatwienia reklamacji (w formie e-mail bądź SMS), na dane zawarte w formularzu naprawy gwarancyjnej, w terminie 21 dni roboczych od daty dostarczenia narzędzia do serwisu.

#### **Zgłoszenie gwarancyjne:**

1. Napraw gwarancyjnych może dokonywać wyłącznie serwis marki CELMA w liniach CELMA Professional i CELMA C-Power.
2. Naprawa w okresie gwarancyjnym w innym serwisie niż wskazany w pkt. 1 będzie skutkowałą utratą gwarancji.

3. Urządzenie należy dostarczyć do serwisu czyste, czyszczenie elektronarzędzia w serwisie jest usługą dodatkowo płatną.
4. W przypadku reklamacji Użytkownik jest zobowiązany dostarczyć wyrób do serwisu marki CELMA Professional i CELMA C-Power lub miejsca zakupu z nienaruszonymi plombami fabrycznymi, wyposażony w tabliczkę znamionową z czytelnym numerem seryjnym, fabryczne wyposażenie (w tym osprzęt z wyłączeniem mieszadeł) w oryginalnym trwałym opakowaniu wraz z:
  - a) kartą gwarancyjną
  - b) wyłącznie kopią dowodu zakupu (paragon lub faktura). Serwis marki CELMA w liniach CELMA Professional oraz CELMA C-Power nie zwraca oryginalnych paragonów lub faktur dołączonych do reklamacji
  - c) kompletnie wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjno/gwarancyjnym produktu. Zgłoszenie dostępne jest do pobrania na stronie [www.celma.com.pl](http://www.celma.com.pl) zakładka SERWIS/NAPRAWA -> ZAMAWIANIE KURIERA (bezpośredni link do formularza zgłoszenia: [zgłoszenie reklamacyjno/gwarancyjne](#))
5. Serwis marki CELMA w liniach CELMA Professional oraz CELMA C-Power udziela informacji na temat przebiegu procesu reklamacji wyłącznie na podstawie listu przewozowego.
6. Brak spełnienia punktów gwarancji oraz brak kompletnej dokumentacji będzie skutkowało odrzuceniem gwarancji.
7. Klauzula o ochronie danych osobowych znajduje się na stronie [Polityka RODO](#)